

Aanvullende Leveringsvoorwaarden Bambino Kraamzorg

Deze aanvullende leveringsvoorwaarden zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden kraamzorg van BO Geboortezorg en zijn van toepassing op alle door Bambino Kraamzorg afgesloten zorgovereenkomsten. Inschrijving vindt plaats door ondertekening van de cliënt van de zorgovereenkomst. Met de zorgovereenkomst worden tevens deze aanvullende voorwaarden aan de cliënt overhandigd.

De algemene voorwaarden kraamzorg van BO geboortezorg vind je op de website van Bambino Kraamzorg

De te leveren zorg:

- Bambino Kraamzorg biedt zorg op maat
- Assistentie bij de bevalling wordt alleen geboden bij een thuisbevalling, in het zieken- en in het geboortezorghuis assisteren de eigen medewerkers.
- Opstart in de avond bij thuiskomst uit het Geboortezorghuis of ziekenhuis kan tot uiterlijke thuiskomst om 22:00 uur en duurt tot uiterlijk 00:00 uur.
- Het aantal uren te leveren zorg wordt op basis van het LIP bepaald. De vergoeding hiervoor is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De geleverde uren zorg die niet door de verzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht.
- Bij verzekerd wordt, afhankelijk van de polis, een eigen bijdrage (EB) in rekening gebracht per geleverd uur zorg. De hoogte van de EB wordt jaarlijks vastgesteld door het Zorginstituut. Deze kun je hier of bij ons opvragen. www.zorginstituutnederland.nl
- Rond de derde dag zorg die je van de kraamverzorgende ontvangt, zal een daarvoor gevraagde collega van Bambino Kraamzorg jullie bellen of jullie tevreden zijn over de ontvangen zorg. Indien de zorg niet naar wens is zal Bambino Kraamzorg met jullie zoeken naar een passende oplossing.
- De prioriteit van de kraamverzorgende is de zorg voor moeder en kind. Huishoudelijke taken zijn hieraan ondergeschikt
- Bambino Kraamzorg doet haar uiterste best de zorg zelf en naar behoren te leveren. Mocht dit onverhoopt niet lukken dan zullen verschillende collega's als achterwacht fungeren. Op deze wijze ben je bij Bambino Kraamzorg altijd verzekerd van goede zorg.
- Minimale zorg afname per zorgdag is 3 uur. (m.u.v. couveuse nazorg)
- Kraamzorg uurtarief wordt jaarlijks bepaald door de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA) www.nza.nl

ARBO-richtlijnen [Arbeid Omstandigheden Wet]

- Bambino Kraamzorg werkt volgens de ARBO-richtlijnen.
- De werklocatie moet veilig zijn en er moeten werkbare omstandigheden zijn. Indien dit niet het geval is kan de zorg worden stopgezet.
- Tijdens de kraamtijd dient het bed van de kraamvrouw op een minimale hoogte van 70 cm en een maximale hoogte van 80 cm staan.

Vervoer

- Als de kraamverzorgende bij haar verzekeringsmaatschappij een inzittendenverzekering heeft afgesloten, mag ze gebruik maken van haar eigen auto ten behoeve van het gezin.
- Indien de kraamverzorgende betaald moet parkeren komen deze kosten voor rekening van cliënt.

Annulering:

- Annulering van zorg dient schriftelijk te gebeuren. De gemaakte administratieve kosten ad € 75,00 worden in rekening gebracht behalve als er wordt geannuleerd op medische gronden. Hiervan dient een verklaring van verloskundige of arts te worden overlegd.

Ongewenst gedrag

- Onder ongewenst gedrag wordt: discriminatie, excessief alcoholgebruik, [dreiging met] geweld, verbaal geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan.
- Bij ongewenst gedrag wordt de zorg direct gestaakt.

Aansprakelijkheid

- Bambino Kraamzorg kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van een medewerkster zijn veroorzaakt. Dit moet door de cliënt worden aangetoond.
- Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt wordt niet vergoed.
- Er mag door de kraamverzorgende alleen gewerkt worden met deugdelijke en veilige apparatuur, inclusief aansluitingen, en veilige materialen. Schade door ondeugdelijke of onveilige apparatuur/materiaal wordt niet vergoed.
- Een melding van schade dient schriftelijk te geschieden bij Bambino Kraamzorg. Bij schade wordt er voor de cliënt een beperkt eigen risico gehanteerd van €50,00.

Verstreking volmachten

- Wij maken geen gebruik van bankpassen, pincodes en/of creditcards van de cliënt.

Klachten

- Een klacht over de organisatie en/of zorgverlener dient schriftelijk te worden gemeld bij Bambino Kraamzorg. Indien dit niet mogelijk of wenselijk is kan de klacht worden gemeld bij de klachtenfunctionaris van onze branche organisatie BO geboortezorg.

Geheimhouding en privacy

- Bambino Kraamzorg dient gegevens over de cliënt en de pasgeborene te bewaren.
- Bambino Kraamzorg werkt volgens een privacyreglement welke is terug te vinden op de website Bambino Kraamzorg.
- Het bewaren van deze gegevens geschiedt volgens de procedure die staat beschreven in de Wet bescherming persoonsgegevens. (WBP) en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)
- Bij beëindiging van de zorgovereenkomst zullen alle gegevens, in de daarvoor wettelijke bepaalde termijn periode, ter beschikking blijven voor Bambino Kraamzorg als wel de cliënt. Indien gewenst kan de cliënt, schriftelijk een kopie opvragen.
- Bambino Kraamzorg zal zonder schriftelijk toestemming van cliënt geen inzage van het dossier geven aan derden, tenzij veiligheid van kind en gezin in geding zijn en Bambino Kraamzorg wettelijk de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling zal moeten naleven.
- De verloskundige is betrokken bij de uitvoering van de kraamzorg en wordt niet als derden aangemerkt.
- Bambino Kraamzorg en diegene die in opdracht van Bambino Kraamzorg betrokken zijn bij het gehele proces van de levering van kraamzorg hebben een geheimhoudingsplicht.

Contactgegevens:

Bambino Kraamzorg is gevestigd aan:

Galjoen 11-39

8243 MK Lelystad

06-28125172

info@bambinokraamzorg.nl

Bambino Kraamzorg staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32159976

Contactgegevens BO geboortezorg:

BO Geboortezorg

Europalaan 500

3526 KS Utrecht